

Política de venta i cancelació / devolució

Per realitzar la devolució d'un producte, el consumidor o usuari dintre dels catorze (14) dies naturals a la data de la compra, haurà d'enviar un correu electrònic a info@farmacianuriaguillen.cat o bé trucar al tel. 693743073, indicant les seves dades personals i el motiu de la devolució.

Una vegada rebut el correu electrònic, el responsable es posarà en contacte amb el client per la recollida del producte, sempre dins dels terminis establerts. En la mesura que ho permeti la legislació vigent, el producte haurà d'estar en perfecte estat i en el seu embalatge original. Després de la recollida del producte i una vegada verificat el seu estat, es procedirà a realitzar la devolució en diners del producte o bé la reposició del mateix producte per un altre en bon estat.

En el cas que el client detectés algun problema al moment del lliurament de la seva comanda (embalatge malmès, productes que faltin o deteriorats) haurà d'indicar-ho per escrit en l'albarà de lliurament del transportista i contactar per telèfon al 693743073 o per correu electrònic a info@farmacianuriaguillen.cat dins de les següents 24 hores de la recepció de la comanda.

Política de venta y cancelación /devolución

Para realizar la devolución de un producto, el consumidor o usuario dentro de catorce (14) días naturales a la fecha de la compra, tendrá que enviar un correo electrónico a info@farmacianuriaguillen.cat o bien llamar al Tel. 693743073, indicando los datos personales y el motivo de la devolución.

Una vez recibido dicho correo electrónico, el responsable se pondrá en contacto con el cliente para la recogida del producto, siempre dentro de los términos establecidos. En la medida que lo permite la legislación vigente.

El producto deberá estar en perfecto estado y en su embalaje original.

Después de la recogida del producto y una vez verificado su estado, se procederá a realizar la devolución en efectivo del producto o bien la reposición del mismo producto en buen estado.

En el caso de que el cliente detectase algún problema en el momento de entrega de su pedido (embalaje defectuoso, producto que falte o deteriorados) habrá que indicarlo y comunicarlo por escrito con el albarán que entrega el transportista y contactar al teléfono 693743073 o al siguiente correo electrónico info@farmacianuriaguillen.cat dentro de las 24 horas de la recepción del pedido.